

Trong trường hợp khẩn cấp:

Dùng điện thoại của quý vị để thực hiện cuộc gọi khẩn, nhận thông báo khẩn từ thành phố hoặc quận của quý vị, và hỏi thăm người thân.

Tuy nhiên, xin nhớ chỉ nói ngắn để những người khác cũng có thể dùng hệ thống.

Trên đây là một số lời khuyên để chúng ta cùng suy nghĩ.



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve
your dispute with your service provider,
call the Consumer Affairs Branch
(800) 649-7570

Dùng Điện Thoại trong Trường Hợp Khẩn Cấp

CALIFORNIA
PUBLIC
UTILITIES
COMMISSION





911

Điện thoại có thể là người cứu sống quý vị. Quý vị có thể dùng để gọi nhờ giúp đỡ và nhận các cuộc gọi và tin nhắn. Nhưng khi có trường hợp khẩn cấp, tất cả mọi người trong hoặc gần khu vực khẩn cấp nên tránh sử dụng điện thoại cho trường hợp không khẩn cấp.

Bằng cách đó hệ thống điện thoại có thể được giữ có chỗ rảnh để xử lý các cuộc gọi khẩn, bao gồm những cuộc gọi của sở cứu hỏa và sở cảnh sát khi đáp lại tình huống khẩn cấp.

Không một hệ thống của công ty điện thoại nào có thể xử lý cuộc gọi của tất cả mọi người nếu tất cả chúng ta cố gắng sử dụng điện thoại cùng một lúc. Hơn nữa, trong các trường hợp khẩn cấp, các tháp và đường dây điện thoại có thể bị vô hiệu hóa. Nói chuyện với người thân của quý vị bây giờ để chuẩn bị sẵn chương trình dự phòng.

Dùng Điện Thoại trong Trường Hợp Khẩn Cấp

Chuẩn Bị Sẵn Sàng khi Mất Điện

- Nếu bị cúp điện mua một radio xách tay phòng khi bị cúp điện và luôn chuẩn bị sẵn pin mới để dùng.
- Các điện thoại “Cordless” (không dây) được cắm vào ổ cắm điện sẽ không dùng được khi bị cúp điện. Có thể quý vị muốn giữ lại một điện thoại bình thường không cần cắm điện để dùng trong trường hợp khẩn cấp.
- Nếu quý vị có dịch vụ điện thoại qua Internet hoặc qua dịch vụ cable (cáp), chỉ có thể dùng được pin trong một vài giờ. Có thể quý vị muốn mua pin dự phòng.

Thử tìm hiểu xem thành phố hay quận của quý vị có hệ thống thông báo khẩn cấp để liên lạc với cư dân và cảnh báo họ về trường hợp khẩn cấp.

Rất nhiều hệ thống này có thể gửi tin nhắn văn bản tới các phương tiện truyền thông như TTYs, điện thoại cầm tay và máy hỗ trợ kỹ thuật số cá nhân (PDAs). Nếu có dịch vụ, thử tìm hiểu xem quý vị có cần đăng ký cho (các) điện thoại của mình hay không. Nếu quý vị có khuyết tật và không thể sử dụng TV hoặc radio, quý vị nên sử dụng điện thoại hoặc máy điện toán của mình để nhận thêm thông tin, nhưng cố gắng hạn chế các cuộc gọi hoặc chỉ nói ngắn để giúp giữ cho đường dây điện thoại rảnh. Xin nhớ rằng đường dây điện thoại có thể hư hỏng. Do vậy cần có kế hoạch dự phòng. Chúng tôi gợi ý rằng quý vị nên liên lạc với bạn bè hoặc người thân sống ở gần để họ thông báo tình hình khẩn cấp và giúp đỡ quý vị, nếu cần thiết.



Thông Tin Mới Nhất Trong Trường Hợp Khẩn Cấp

- Chỉ gọi **9-1-1** một lần để nói rõ trường hợp khẩn của quý vị. Xin đừng gọi họ chỉ để hỏi tin tức cập nhật. Họ cần phải giữ các đường dây rảnh cho các trường hợp khẩn cấp.
- Dùng tivi, radio, hoặc nói chuyện với hàng xóm của quý vị để nhận thông tin cập nhật về trường hợp khẩn cấp.

Xin nhớ!

Khi quý vị dùng điện thoại để thăm hỏi người thân, xin nói ngắn gọn. Thử nhắn tin bằng điện thoại cầm tay của mình trong trường hợp quý vị không thể gọi được điện thoại.