

จะทำอย่างไรหากมีค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวข้อง ในบิลเรียกเก็บของคุณ (ค่าใช้จ่ายแอบแฝง จากการหลอกลวง)

- กรุณาแจ้งบริษัทให้บริการโทรศัพท์ทันทีหากพบค่าใช้จ่ายในบิลเรียกเก็บที่คุณหรือผู้ใช้โทรศัพท์ที่คุณให้อนุญาตไม่ได้สมัครไว้ แจ้งรายละเอียดค่าใช้จ่ายโต้แย้งกับทางบริษัท หากมีเบอร์โทรศัพท์จดทะเบียนไว้มากกว่าหนึ่งหมายเลข ให้ระบุด้วยว่าเป็นหมายเลขใด
- แจ้งบริษัทผู้ให้บริการ โทรศัพท์ให้ตรวจสอบบิลรอบก่อนหน้าเพื่อพิจารณาว่ามีการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าวครั้งแรกเมื่อใด แจ้งบริษัทผู้ให้บริการ โทรศัพท์ให้คืนยอดเงินที่ไม่เกี่ยวข้องสำหรับทุกรอบที่มีการเรียกเก็บ พุดคุยแนวทางในการระงับบริการเหล่านี้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์
- บริษัทผู้ให้บริการ โทรศัพท์ของคุณมีเวลา 30 วันในการคืนยอดเข้าบัญชีของคุณสำหรับค่าใช้จ่ายที่มีการโต้แย้ง หรือในการยืนยันว่าค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บเป็นค่าใช้จ่ายที่ถูกต้อง หากบริษัทผู้ให้บริการ โทรศัพท์ที่ยินยอมคืนยอดให้แก่คุณ ให้ตรวจสอบในรอบบิลถัดไปว่ามี การคืนยอดครบตามจำนวนหรือไม่



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve
your dispute with your service provider,
call the Consumer Affairs Branch
(800) 649-7570

การปกป้องตนเองจาก
"ค่าใช้จ่ายจากภายนอก" ที่ไม่
ต้องการ

CALIFORNIA
PUBLIC
UTILITIES
COMMISSION





คำแนะนำแปดข้อที่คุณควรทราบ

ศึกษาข้อมูลในการรับบริการที่เรียกเก็บจากบิลค่าโทรศัพท์ของคุณให้ถี่ถ้วน

บริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์อาจมีระบบซื้อสินค้าหรือบริการจัดไว้เพิ่มเติม (เช่น "แอฟฟลิเคชัน" หรือแพคเกจโทรทางไกล) ซึ่งให้บริการโดยบริการอื่นและจะเรียกเก็บผ่านบิลค่าโทรศัพท์ของคุณ บริการเหล่านี้ถือเป็นบริการจากผู้ให้บริการภายนอก ก่อนขอรับบริการใด ๆ กรุณาศึกษารายละเอียด ราคาและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบว่าเป็นแพคเกจจ่ายครั้งเดียวหรือต่อเนื่องเป็นรายเดือน

ขณะจดทะเบียนรับบริการเครือข่ายโทรศัพท์ บริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ควรอธิบายให้ทราบว่า คุณสามารถระงับค่าใช้จ่ายจากภายนอกได้เกือบทุกประเภทซึ่งอาจมีการเรียกเก็บจากบิลค่า

การปกป้องตนเองจาก "ค่าใช้จ่ายจากภายนอก" ที่ไม่ต้องการ

การเปิดโอกาสให้บุคคลอื่นจัดซื้อบริการผ่านโทรศัพท์ของคุณ

คุณจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ หากตนเองยินยอมให้บุคคลอื่น (รวมทั้งเด็ก) ใช้โทรศัพท์มือถือของตนเองเพื่อจัดซื้อสินค้าหรือบริการ หากไม่ต้องการให้บุคคลอื่นจัดซื้อสินค้าหรือบริการจากโทรศัพท์ของคุณ ให้แจ้งเตือนกับบุคคลเหล่านี้ด้วยตัวเอง

คุณสามารถระงับการคิดค่าบริการในบิลเรียกเก็บได้

บริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ทุกรายจะต้องมีบริการระงับค่าใช้จ่ายเรียกเก็บจากภายนอกฟรีให้แก่ผู้รับบริการ หากต้องการระงับบริการเหล่านี้ คุณยังสามารถใช้โทรศัพท์ได้ตามเดิม แต่จะไม่มีการจัดซื้อสินค้าและบริการจากภายนอก และค่าใช้จ่ายเหล่านี้จะไม่ถูกเรียกเก็บไปยังบิลค่าโทรศัพท์ของคุณ

ติดต่อบริษัทผู้ให้บริการของคุณหรือเข้าไปที่เว็บไซต์เพื่อดูขั้นตอนการระงับบริการจากภายนอก หากคุณมีโทรศัพท์มือถือที่ถูกเรียกเก็บแพคเกจมากกว่าหนึ่งหมายเลข ให้แจ้งบริษัทว่าหมายเลขใดที่ต้องการระงับบริการ

ตรวจสอบบิลค่าใช้จ่ายเพื่อให้แน่ใจว่าค่าใช้จ่ายทั้งหมดถูกต้อง

ในกรณีที่ได้รับบิลค่าโทรศัพท์ ให้ตรวจสอบว่ามีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายบริการจากบุคคลภายนอกหรือไม่ หากมีค่าใช้จ่ายจากภายนอก ให้ตรวจสอบว่าเป็นบริการที่คุณหรือบุคคลที่คุณอนุญาตสมัครไว้ ตรวจสอบว่าค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บถูกต้อง หากคุณไม่ได้รับรองรายการเหล่านี้ กรุณาติดต่อบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณทันที

จะทำอย่างไรหากมีค่าบริการแบบเติมเงินหรือชำระล่วงหน้า

บริการเติมเงินหรือชำระเงินล่วงหน้ามีลักษณะแตกต่างจากบริการผ่านเครือข่ายมือถือประเภทอื่น ผู้ให้บริการบางรายกำหนดให้คุณต้องจ่ายเงินในบัญชีพิเศษเพื่อจัดซื้อสินค้าหรือบริการดังกล่าว สอบถามรายละเอียดจากบริษัทผู้ให้บริการของคุณ

การจัดซื้อบริการทางอินเทอร์เน็ต

สินค้าบางอย่างสามารถสั่งซื้อได้ทางอินเทอร์เน็ตและจะถูกเรียกเก็บผ่านบิลค่าโทรศัพท์ของคุณ ศึกษารายละเอียดสินค้าและบริการที่จัดซื้อ รวมทั้งราคา ก่อนจัดซื้อ



ขั้นตอนที่ปลอดภัยในการขอรับบริการผ่านโทรศัพท์มือถือ

- การขอรับบริการผ่านโทรศัพท์มือถืออาจทำได้ง่าย ๆ โดยการเลือก "แอฟฟลิเคชัน" จากระบบออนไลน์และกดปุ่มเลือก "buy"
- ก่อนจ่ายเงิน ให้ทำตามคำแนะนำอย่างเคร่งครัดและดูรายละเอียดทั้งหน้าจอเพื่อศึกษาเนื้อหาและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
 - หลังจากกด "buy" คุณจะได้รับการแจ้งอีกครั้งว่าต้องการซื้อสินค้าหรือไม่โดยทำการยืนยันตามรูปแบบที่กำหนด
 - ทดสอบบริการที่เลือกซื้อใหม่โดยเร็วและตรวจสอบว่ามีการเรียกเก็บในบิลค่าโทรศัพท์รอบถัดไปถูกต้อง