

การเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการ โทรศัพท์

การเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการ โทรศัพท์ใน

ที่นี้หมายถึงกรณีการเปลี่ยนผู้ให้บริการ

โดยที่คุณ ไม่ให้ความยินยอม



**California Public
Utilities Commission**

**Telecommunications
Education and Assistance
in Multiple-Languages
(TEAM) Program**

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve
your dispute with your service provider,
call the Consumer Affairs Branch
(800) 649-7570

การเปลี่ยนผู้ให้บริการโทรศัพท์

CALIFORNIA
PUBLIC
UTILITIES
COMMISSION





การเปลี่ยนผู้ให้บริการโทรศัพท์

อ่านรายละเอียดในบิลค่าโทรศัพท์ให้ละเอียดทุกเดือนเพื่อตรวจสอบข้อมูลและค่าบริการต่าง ๆ หากพบว่าบริการโทรศัพท์ทางไกลไม่ได้จัดให้โดยบริษัทที่คุณเลือก แสดงว่ามีการเปลี่ยนผู้ให้บริการโทรศัพท์ที่คุณไม่ได้อนุญาต หากถูกเปลี่ยนผู้ให้บริการโทรศัพท์โดยไม่ได้รับความยินยอม คุณไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายดังกล่าวในช่วง 30 วันแรกของการรับบริการของบริษัทที่มีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้รับความยินยอม แจ้งให้บริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ในพื้นที่ทราบว่าคุณต้องการให้ค่าธรรมเนียมจากการเปลี่ยนผู้ให้บริการทั้งหมด (ค่าบริการในการเปลี่ยนบริษัทเครือข่ายที่ให้บริการ) ถูกลบออกจากบิลเรียกเก็บเงินของคุณ

สิ่งที่คุณควรทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการ โดยไม่ได้รับความยินยอม

จะอย่างไรหากถูกเปลี่ยนผู้ให้บริการโดยไม่ได้รับความยินยอม

หากถูกเปลี่ยนผู้ให้บริการ โดยไม่ได้รับความยินยอม ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้เพื่อขอรับบริการจากบริษัทที่คุณเลือกไว้เดิม และเพื่อให้มีการแก้ไขยอดค่าใช้จ่ายในบิลเรียกเก็บ:

- 1) ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในพื้นที่หรือบริษัทให้บริการ โทรทางไกลที่ต้องการเพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการ โดยไม่ได้รับความยินยอม และเพื่อกลับมาใช้บริการจากโทรศัพท์ที่คุณต้องการ อย่าให้มีการคิดค่าบริการการเปลี่ยนกลับมาใช้บริการจากผู้ให้บริการเดิม สามารถขอเงินคืนได้ ติดต่อสอบถามข้อมูลเหล่านี้ด้วยระหว่างแจ้งเรื่อง
- 2) จัดบันทึกรายชื่อบุคคลที่คุยสายด้วยระหว่างแจ้งปัญหาดังกล่าว จดวันที่ชื่อ รหัสพนักงาน และบุคคลที่ตกลงจะดำเนินเรื่องให้
- 3) ส่งคำร้องไปยัง California Public Utilities Commission (CPUC) ติดต่อไปที่หมายเลข (800) 649-7570 หรือที่ www.calphoneinfo.com ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้รายอื่นถูกเปลี่ยนผู้ให้บริการ โดยไม่ได้รับความยินยอมเหมือนคุณ

การป้องกันการถูกเปลี่ยนผู้ให้บริการโดยไม่ได้รับความยินยอม

เพื่อป้องกันการถูกเปลี่ยนผู้ให้บริการโดยไม่ได้รับความยินยอม ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- อย่าเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวทาง โทรศัพท์แก่คนแปลกหน้าที่ติดต่อเข้ามาหาคุณ
- แจ้งให้บริษัทบันทึกรายชื่อบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ทำการเปลี่ยนแปลงรายการทางบัญชีของคุณ
- อ่านรายละเอียดทุกอย่างที่มีการลงนาม การชิงรางวัล กิจกรรมพิเศษหรือเช็ค อาจทำให้คุณเข้าใจผิดให้รับรองการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยไม่ตั้งใจ
- แจ้งโทรศัพท์หาหรือถูก โฆษกกับผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สายทันทีเพื่อปิดบริการเพื่อป้องกันการใช้งานของบุคคลอื่นและถูกเรียกเก็บค่าบริการที่ไม่ได้ใช้งานจริง
- คุณไม่จำเป็นต้องพูดคุยกับพนักงานขายทางโทรศัพท์ ลงทะเบียนโทรศัพท์ไว้กับฝ่ายทะเบียน "Do Not Call" เพื่อหลีกเลี่ยงสายจากฝ่ายการตลาดทางโทรศัพท์
- หากไม่ต้องการเปลี่ยนแปลงบริษัท อย่าตอบรับสิ่งใด ๆ ที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายทางโทรศัพท์บอกกับคุณ บริษัทอาจใช้การตอบรับดังกล่าวเป็นหลักฐานยืนยันว่าคุณยอมรับให้มีการดำเนินการดังกล่าว



ตรวจสอบว่าบริษัทใดที่ให้บริการสายทางไกลโดยโทรไปที่ 1-700-555-4141 จากโทรศัพท์พื้นฐานที่บ้าน ข้อมูลที่บันทึกไว้จะแจ้งให้ทราบชื่อบริษัทให้บริการโทรสายทางไกลของคุณ

ต้องการร้องเรียนหรือไม่

สามารถส่งเรื่องร้องเรียนไปที่ :

Slamming Complaints
Consumer Branch Affairs
California Public Utilities Commission
505 Van Ness Avenue
San Francisco, CA 94102

กรุณาแจ้งข้อมูลต่อไปนี้ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลแอดเดรส ชื่อผู้ให้บริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนของคุณ ชื่อชี้แจง สำนักบิลเรียกเก็บเงิน เงินที่ชำระและจำนวนเงินที่ประสงค์จะชำระ