

ในกรณีฉุกเฉิน:

ใช้โทรศัพท์ของคุณเพื่อให้โทรฉุกเฉินได้รับ
ประกาศฉุกเฉินจากเมืองหรือเขตของคุณ
และตรวจสอบคนที่รัก
แต่จำไว้เพื่อให้โทรสั้นเพื่อให้ผู้อื่นสามารถ
ใช้ระบบด้วย
โบรชัวร์นี้มีเคล็ดลับบางอย่างที่จะคิด
เกี่ยวกับ



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes
cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve
your dispute with your service provider,
call the Consumer Affairs Branch
(800) 649-7570



การใช้โทรศัพท์ใน กรณีฉุกเฉิน

CALIFORNIA
PUBLIC
UTILITIES
COMMISSION



การใช้โทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน



911

โทรศัพท์อาจเป็นอุปกรณ์ช่วยชีวิตของคุณ คุณสามารถใช้เพื่อติดต่อขอความช่วยเหลือและเพื่อรับสายหรือข้อความต่าง ๆ ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน ทุกคนในพื้นที่หรือบริเวณใกล้เคียงควรหลีกเลี่ยงการใช้โทรศัพท์ที่ไม่มีความจำเป็นจริง ๆ ทั้งนี้เพื่อให้ระบบโทรศัพท์สามารถรองรับสายฉุกเฉิน รวมทั้งการติดต่อกรณีเพลิงไหม้ หรือติดต่อกับสถานีตำรวจเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น

ไม่มีบริษัทใดสามารถรองรับการให้บริการได้อย่างครบถ้วนหากทุกคนต่างใช้สายพร้อมกันหมด นอกจากนี้ศูนย์รับการติดต่อฉุกเฉินและสายโทรศัพท์อาจไม่สามารถใช้งานได้เต็มที่พูดคุยกับคนที่คุณรักตั้งแต่ตอนนี้เพื่อจัดทำแผนสำรอง

จะเตรียมไว้สำหรับความล้มเหลวไฟฟ้า

- หากเกิดปัญหาเรื่องระบบไฟฟ้า ให้ซื้อวิทยุแบบพกพาไว้ในกรณีที่ไฟฟ้าไม่สามารถจ่ายได้ และเตรียมแบตเตอรี่ไว้ให้พร้อมเสมอ
- โทรศัพท์ “ไร้สาย” ที่ต่อเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าจะไม่สามารถใช้งานได้หากเกิดปัญหาที่การจ่ายไฟฟ้า อาจต้องเลือกใช้โทรศัพท์ที่ไม่ต้องต่อกับระบบไฟฟ้าเพื่อในกรณีฉุกเฉิน
- หากคุณมีบริการโทรศัพท์ทางอินเทอร์เน็ตหรือสายเคเบิล แบตเตอรี่อาจสามารถใช้งานได้ไม่กี่ชั่วโมง ดังนั้นจึงควรจัดซื้อแบตเตอรี่สำรองไว้

หากำตอบว่าเมืองหรือเขตของคุณมีระบบฉุกเฉินที่จะติดต่อเพื่อแจ้งเตือนประชาชนพวกเขาเกี่ยวกับฉุกเฉิน.

หลายของระบบเหล่านี้สามารถส่งข้อความไปยังอุปกรณ์สื่อสาร เช่น t9s โทรศัพท์มือถือและผู้ช่วยดิจิทัลส่วนบุคคล (พีดีเอ) หากระบบเหล่านี้มีให้บริการพบว่าหากคุณต้องลงทะเบียนโทรศัพท์ (s) ของคุณ ถ้าคุณมีความพิการและไม่สามารถใช้โทรศัพท์หรือวิทยุที่คุณควรยังคงใช้โทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์ของคุณได้รับข้อมูลเพิ่มเติม แต่พยายามที่จะ จำกัด การโทรของคุณหรือให้พวกเขาสั้นเพื่อช่วยให้สายโทรศัพท์ที่เปิด เราแนะนำให้คุณติดต่อกับเพื่อนหรือญาติที่อาศัยอยู่ใกล้บ้านคุณที่จะให้คุณทราบเกี่ยวกับกรณีฉุกเฉินและช่วยให้คุณถ้าจำเป็น



การปรับปรุงในช่วงฉุกเฉิน

- ติดต่อ 9-1-1 เพียงครั้งเดียวเท่านั้นเพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉิน อย่าติดต่อกลับไปมาเพื่อคอยแจ้งเหตุการณ์ หน่วยงานต้องสำรองสายไว้สำหรับกรณีเร่งด่วนอื่น ๆ
- ใช้ทีวี, วิทยุของคุณหรือพูดคุยกับเพื่อนบ้านของคุณที่จะได้รับการปรับปรุงในกรณีฉุกเฉิน

จำไว้!

เมื่อต้องการใช้โทรศัพท์เพื่อสืบถามเกี่ยวกับคนที่รู้จัก พยายามพูดให้สั้นที่สุด
ลองใช้วิธีส่งข้อความจากโทรศัพท์มือถือหากไม่สามารถโทรได้