ត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះ ប្រសិនបើមានការយកកម្រៃ ដោយមិនមានការអនុញ្ញាតនៅលើវិក្កយប័ត្ររបស់អ្នក។

- សូមទាក់ទងក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់អ្នកភ្លាម ប្រសិនបើអ្នកឃើញតម្លៃនៅលើវិក្កយប័ត្ររបស់អ្នក ដែលអ្នក ឬអ្នក ប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទដែលបានអនុញ្ញាតផ្សេងទៀតមិនបានយល់ព្រម។ ប្រសិនបើអ្នកមានលេខទូរស័ព្ទលើសពីមួយលើគណនី របស់អ្នក សូមមើលឱ្យច្បាស់ថាតើមួយណាត្រូវបានចេញវិក្កយប័ត្រឱ្យ។

- សូមសាកសួរក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់អ្នក ដើម្បីពិនិត្យមើលវិក្កយប័ត្រពីមុនរបស់អ្នក ដើម្បីដឹងថាតើនៅពេលណាតម្លៃមាននាពេលដំបូង ហើយស្នើសុំឱ្យបញ្ចូលវិញនូវតម្លៃដែល មិនបានអនុញ្ញាតសម្រាប់ខែនីមួយៗដែលបានចេញ វិក្កយប័ត្រឱ្យ។ ក៏សូមពិភាក្សាអំពីជម្រើសបិទរបស់អ្នក ជាមួយក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់អ្នកផងដែរ។

- ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់អ្នកមានពេលវេលា 30 ថ្ងៃ ដើម្បីបញ្ចូលគណនីរបស់អ្នក សម្រាប់តម្លៃដែលមានបញ្ហា ឬដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់ថា តម្លៃនោះត្រូវបានអនុញ្ញាត។ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់អ្នកយល់ព្រមបញ្ចូលប្រាក់ជូនអ្នកវិញ សូមពិនិត្យមើលវិក្កយប័ត្រនាពេលក្រោយ ដើម្បីប្រាកដថាមានការបញ្ចូលវិញបានពេញលេញ។

California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve your dispute with your service provider, call the Consumer Affairs Branch (800) 649-7570

“ការយកកម្រៃរបស់ភាគីទីបី” ដោយមិនមានការអនុញ្ញាត

គណៈកម្មការ
សេវាកម្មមូលដ្ឋាន
សាធារណៈ
រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា

របៀបការពារខ្លួនអ្នកពី "ការយកកម្រៃរបស់ភាគីទីបី" ដោយមិនមានការអនុញ្ញាត។

ប្រាំដែលអ្នកត្រូវដឹង

សូមមានភាពវៃឆ្លាត ចំពោះការទិ-
ញសេវាកម្មដែលចេញវិក្ក័យប័ត្រទៅកាន់វិក្ក័យប័ត្រទូរស័ព្ទរបស់អ្នក។
ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់អ្នក ប្រហែលអាចអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកទិញសំភារៈ ឬសេវាកម្ម (ឧទាហរណ៍
"កម្មវិធី" ឬគម្រោងហោរយៈចម្ងាយឆ្ងាយ) ពីក្រុមហ៊ុនផ្សេងទៀត និ-
ងចេញវិក្ក័យប័ត្រទៅកាន់វិក្ក័យប័ត្រទូរស័ព្ទរបស់អ្នក។ ទាំងនេះត្រូវបានហៅថា
សេវាកម្មរបស់ភាគីទីបី។

មុនពេលអ្នកទិញ សូមប្រាកដថាអ្នកយល់ពីអ្វីដែលអ្នកកំពុងទិញ តម្លៃ
និងលក្ខខណ្ឌណាមួយដែលបានដាក់ពីលើវា។ សូមស្វែងរកថាតើនេះនឹងជាការ-
ទិញចំណាយតែម្តង ឬចំណាយប្រចាំខែជាបន្តបន្ទាប់។

នៅពេលអ្នកតម្លើងសេវាកម្មទូរស័ព្ទរបស់អ្នក ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់អ្នក ត្រូវពន្យល់ថា
អ្នកអាចបិទការយកកម្រៃរបស់ភាគីទីបីភាគច្រើនបំផុត ដែលអាចមានលេ-
លើវិក្ក័យប័ត្ររបស់អ្នក។

ការអនុញ្ញាឱ្យអ្នកផ្សេងទៀតទិញសេវាកម្មតាមទូរស័ព្ទរបស់អ្នក។

អ្នកប្រហែលអាចទទួលខុសត្រូវចំពោះការយកកម្រៃ ប្រសិនបើអ្នកអនុញ្ញាតឱ្យនរណាម្នាក់ (រួមទាំងកូន) ប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទរបស់អ្នកដើម្បីទិញអ្វីមួយ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនចង់ឱ្យនរណាម្នាក់ផ្សេងទិញដោយប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទរបស់អ្នកទេ សូមប្រាកដថាប្រាប់ពួកគេកុំឱ្យទិញអ្វីមួយតាមទូរស័ព្ទរបស់អ្នក។

អ្នកអាចបិទការយកកម្រៃមិនឱ្យមានលើវិក្ក័យប័ត្ររបស់អ្នក

គ្រប់ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទទាំងអស់ ត្រូ-
វផ្តល់ការបិទការយកកម្រៃរបស់ភាគីទីបីភាគច្រើនបំផុតដោយឥតគិតថ្លៃ។ ប្រសិនបើអ្នកបិទ-
ការយកកម្រៃទាំងអស់ អ្នកនៅតែអាចប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទរបស់អ្នក
តែមិនអាចទិញសំភារៈពីភាគីទីបី និងឱ្យពួកគេចេញវិក្ក័យប័ត្រចំពោះគណនីរបស់អ្នកប
ានឡើយ។

សូមទូរស័ព្ទទៅក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់អ្នក ឬឆែកមើលវេបសាយរបស់ក្រុមហ៊ុនអំពីនីតិវិធីបិទ។ ប្រសិនបើអ្នកមានវិក្ក័យប័ត្រទូរស័ព្ទលើសពីមួយចេញឱ្យអ្នក អ្នកត្រូវតែប្រ
ាប់ក្រុមហ៊ុនថាតើទូរស័ព្ទមួយណាដែលអ្នកចង់ឱ្យបិទ។

សូមឆែកមើលវិក្ក័យប័ត្ររបស់អ្នក ដើម្បីឱ្យប្រ
ាកដថារាល់ការយកកម្រៃ ត្រូវបានយល់ព្រមរួចហើយ។

នៅពេលអ្នកទទួលបានវិក្ក័យប័ត្រទូរស័ព្ទរបស់អ្នក សូមឆែកមើលថាតើអ្នកត្រូវប
ានចេញវិក្ក័យប័ត្រឱ្យសំរាប់សេវាកម្មរបស់ភាគីទីបីដែរឬអត់។ ប្រ
បសិនបើអ្នកត្រូវបានចេញឱ្យ សូមប្រាកដថាសេវាកម្មត្រូវបានបញ្ជាទិញដោយអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកបានអនុញ្ញាតឱ្យ។ សូមប្រាកដថា អ្នកត្រូវប
ានយកកម្រៃដោយត្រឹមត្រូវ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមទេ
សូមទាក់ទងក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់អ្នកភ្លាម។

ធ្វើយ៉ាងដូចម្តេចដែរ ប្រសិនបើអ្នក-
មានសេវាកម្មទូរស័ព្ទបង់ប្រាក់មុន ឬបង់ប្រាក់ជាមុន.

សេវាកម្មទូរស័ព្ទបង់ប្រាក់មុន ឬបង់ប្រាក់ជាមុន ប្រតិបត្តិការខ-
ុសពីប្រភេទសេវាកម្មទូរស័ព្ទផ្សេងទៀត។ សេវាកម្មមួយចំនួនក្នុងចំណោមនោះ តម្រូវឱ្យអ្នកដាក់ប្រាក់នៅក្នុងគណនីពិសេសមួយសំរាប់ការទិញនេះ។ សូម-
ទាក់ទងក្រុមហ៊ុនរបស់អ្នកសំរាប់ព័ត៌មានលំអិត។

ការទិញសេវាកម្មតាមអ៊ិនធ័រណិត

សំភារៈមួយចំនួន អាចត្រូវបានបញ្ជាទិញពីអ៊ិនធ័រណិត និ-
ងចេញវិក្ក័យប័ត្រទៅកាន់វិក្ក័យប័ត្រទូរស័ព្ទរបស់អ្នក។
សូមយល់ពីអ្វីដែលអ្នកកំពុងទិញ និងតម្លៃរបស់វា មុនពេលអ្នកទិញ។

នីតិវិធីសុវត្ថិភាពសំរាប់ការទិញសេវាកម្មតាមទូរស័ព្ទរបស់អ្នក

ការទិញសេវាកម្មតាមទូរស័ព្ទរបស់អ្នក អាចមានភាពងាយស្រួលដូចការជ្រើសរើស "កម្មវិធី" ពីទីផ្សារតាមអ៊ិនធ័រណិត និងការចុចពាក្យ "ទិញ"។

a. មុនពេលអ្នកទិញ សូមធ្វើតាមសេចក្តីណែនាំឱ្យបានម៉ត់ចត់ និងទាញមើលពេញទាំងអេក្រង់ ដើម្បីអានរាល់ព័ត៌មានទាំងអស់។
b. បន្ទាប់ពីអ្នកចុច "ទិញ" អ្នកអាចត្រូវបានសួរម្តងទៀតថាតើអ្នកចង់ទិញផលិតផលនោះដែរឬអត់ ដោយការឆ្លើយតបនឹងសេចក្តីបញ្ជាក់នៃការបញ្ជាទិញប្រភេទមួយចំនួន។
c. សូមធ្វើតេស្តិ៍សេវាកម្មដែលបានទិញថ្មីរបស់អ្នក ឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាច