

低所得の方々には電話サービスの割引があることをご存知ですか

カリフォルニアライフラインは 条件を満たす方々に電話サービスの割引を提供するものです。自宅の固定電話か携帯電話の割引を受けることができますが、両方の割引を同時に受けることは出来ません。



カリフォルニアライフラインに関する詳細については地域の電話会社に電話してライフラインについておたずねになるかオンラインの www.californialifeline.com でごらんください。



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve your dispute with your service provider, call the Consumer Affairs Branch (800) 649-7570

携帯電話サービスを選択するヒント

カリフォルニア
公益事業委員会





8つのヒント

1 自分に合った通話プランを選ぶ

プランには、様々な組み合わせの通話時間、テキストメール、データサービスが含まれます。電話会社は、通話分数に制限があるか無いか、テキストメールやデータの利用を特定の時間だけにするかいつでも使えるようにするか、といった条件を提供します。それぞれのプランの料金をたずねてください。

2 試用期間

電話の機能やサービス内容、サービスエリアを試し、もしその後携帯電話を解約するとしても早期解約の違約金を払わずにすませられる試用期間がどのくらいあるのか、たずねてください。

3 長期契約に代わる選択肢

月ごと払いまたは“利用時払い”プランについてたずねましょう。何分の通話分数から始めて、いつどのように追加分数を買えるか、たずねてください。

4 “ローミング”について

あなたの携帯を、他の電話会社の通信網で使うとローミング料金が適用されることがあります。ローミング料金は高いこともあります。ローミング料金が適用されるかどうか、ローミングになっていることをどうやって知るのが、またローミング中全てのサービスが使えるのかなど、たずねておきましょう。

5 携帯機器

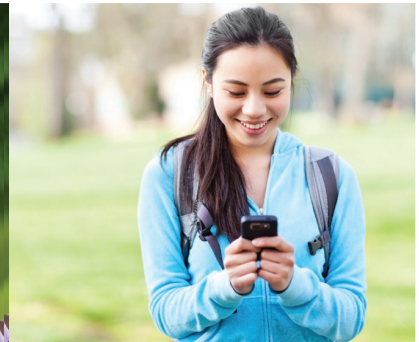
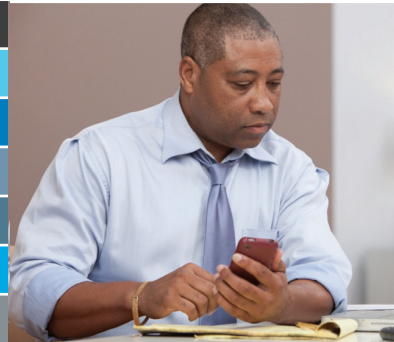
携帯電話機の値段と、その値段が契約して買うか契約無しで買うかで変わるのかどうか聞いてください。その機器が特定のサービスへの申し込みを必要とするのかもたずねてください。

6 追加の機能をダウンロードする

すでにプランに含まれているのであれば、音楽、ゲーム、アプリケーションや“アプリ”、その他のメディアをダウンロードする料金についてたずねましょう。家族や友人があなたの電話を使っている間にダウンロードするアプリは、あなたの責任になるかもしれません。あなたの電話のダウンロードをブロックできるか、知っておきたいかも知れません。

7 電話会社の変更

電話会社を変更しても、同じ電話番号を使い続けることができます。変更は契約が終了した後にするのが一番です。そうでないと、早期解約の違約金がかかることがあります。また、多くの携帯電話は、特定の会社のネットワークでのみ作動するため、新しい携帯電話を買う必要があるかもしれません。



8 電話料金を理解する

あなたが毎月支払う見積もり金額での請求書の見本を見せてもらってください。契約事務手数料 (Activation fee)、税金、付加料金(surcharge) について知っておくことが大切です。