

このパンフレットで、あなたの電話サービスに関する以下のような疑問への答えを見つけることができます。

- 電話会社は、通話を停止してしまふことができますか？
- 延滞料金とは何ですか？
- 異議がある請求内容にも支払いをしなければいけませんか？
- その分の請求額にも延滞料金が加算されますか？
- 保証金を払う必要がありますか？



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve
your dispute with your service provider,
call the Consumer Affairs Branch
(800) 649-7570

延滞料金、
通話停止、
保証金について

カリフォルニア
公益事業委員会



延滞料金、通話停止、保証金についての質問



延滞料金、
通話停止、

延滞料金とは何ですか？

延滞料金は、請求書への支払いが遅れた時に、請求に加算されます。請求書に、いつから延滞料金がかかるか、またそれがいくらになのかが記載されています。

電話会社は私の通話サービスを停止してしまふことができますか？

電話サービスは、基本ローカル通話サービス料を期日までに支払わないと、停止されることがあります。また、電話サービスの申し込み時に虚偽の情報を申告したり、住宅通話をビジネスに使用する、契約違反をするといったサービスの悪用を行った場合にも、停止されることがあります。電話会社は、通話サービスを停止する前に、記載されている期限までに料金の支払いが無ければサービスを停止するという内容の通知書を利用者に送り、警告する必要があります。

疑問を感じる請求分にも支払いをしなくては行けませんか？ その分の請求額にも、延滞料が加算されますか？

請求内容に異議がある時は、電話会社に問い合わせてください。電話会社はその請求内容を調査している間は、その分の請求金額を支払う必要は無く、延滞料

金が加算されることもありません。電話会社が請求内容を修正しない場合には、延滞料金を避けるために、請求書の支払いをする必要があります。電話会社の決定に不満な場合には、CPUCに苦情の申し立てをすることができます。その際は、あなたの支払いをCPUCに送ってください。

保証金を払う必要がありますか？

あなたの請求書支払い歴が良くなかったり、信用格付けが無い場合には、電話サービス開始時に保証金が必要なこともあります。もし料金未払いのせいで通話が停止されたら、電話を再度接続する前に、保証金を払わなければならない可能性があります。請求書を1年続けて期限までに支払うか、サービス解約かの、どちらかが先に起きた時に、保証金は返金されます。



緊急電話 911 サービス

もしも料金不払いであなたの電話サービスが停止されても、有線(固定)電話会社は、可能な時には120日の間、停止された電話から緊急用の9-1-1電話をかけられるようにしなければなりません。無線(携帯)電話にはそういった制限はなく、充電さえされていれば9-1-1の緊急電話をかけることができます。

低所得の方々には電話サービスの割引があることをご存知ですか？

カリフォルニアライフラインは、条件を満たす方々に保証金無しでの電話サービスと料金の割引を提供するものです。自宅の固定電話が携帯電話の割引を受けることが出来ませんが、両方の割引を同時に受けることは出来ません。

カリフォルニアラインラインに関する詳細は、地域の電話会社に電話してライフラインについてお尋ねになるか、オンラインの www.californialifeline.com でごらんください。