その他の電話の機能

	固定電話 (有線	ワイヤレス (無線)	ケーブル 基盤	インター ネット 基盤
長距離電話	X	X	X	X
発信番号表示	X	X	X	X
通話中着信 (キャッチホン)	X	X	X	
電話転送		X	X	X
留守番電話	X	X	X	X
発信者番号 通知阻止	X	X	X	X
非通知着信 拒否	X		X	X
テキスト メール		X		





California Public Utilities Commission

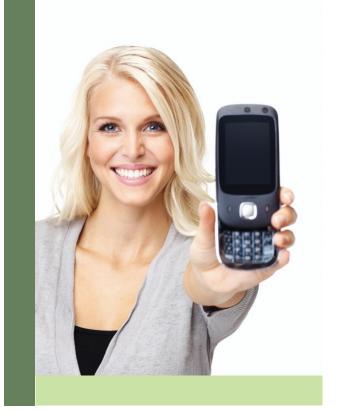
Telecommunications
Education and Assistance
in Multiple-Languages
(TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve your dispute with your service provider, call the Consumer Affairs Branch (800) 649-7570

電 話 サ ー ビ ス - 比 較 ガ イ ド

カ リ フ ォ ル ニ ア 公 益 事 業 委 員 会



電話サービス 比較ガイド

	従来の固定電話	ワイヤレス(携帯)	ケーブル基盤のもの	インターネット基盤のもの
どのようにサービスが提供され るのですか?	地下または空中の電話線設備を使 う	無線と有線設備の組み合わせを使う	ローカル地域のケーブルテレビ会 社のネットワークを使う	ブロードバンド接続を使う (DSL/衛 星信号)
電話サービスを複数の場所で使 えますか?	使えない	使える	使えない	使える
料金請求	均一料金サービス(Flat Rate-月 決め料金で、ローカル電話を無制 限に使用)、または度数料金 (Measured Rate- 電話使用量に 合わせての請求)	プリペイド、または月額払いプランがある。無制限に電話を使えるプランもある。全ての電話に料金がかかることもある。プランの制限を越える使用は、割高に請求されることもある。会社によっては、未使用の通話分数を翌月に繰越しできる。プランの基本通話可能地区の外での使用には、ローミング料金がかかることもある。	均一料金サービス(Flat Rate-月決め料金で、ローカル電話を無制限に使用)、または度数料金(Measured Rate-電話使用量に合わせての請求)一般に、電話と同時に、ケーブルテレビやインターネットを含めた、一括サービスを提供する。電話のみのサービスが可能なこともある。	二種類のプランを提供: (1) あらか じめ決められた通話分数のもの; (2) 月ごとに無制限の通話量のもの
契約事務手数料はかかりまか?	かかる	かかる	かかる、但しいつもではない	かかる
契約は 必要ですか?	必要なし。但し、保証金が必要な ことがある。	プリペイドプラン以外は必要。早期 解約の違約金かかる場合もある。	必要なし。	必要なし。但し、クレジットカード への請求が必要
911緊急電話は使えますか?	使える	使える*	使える	使える*
サービス解約	て、書面で通知をしたあと、サー ビスが解約されることがある。一	通知なしで、サービスが一時停止し たり、解約される可能性がある。再 利用の事務手数料がかかることもあ	ほとんどの会社が、書面で未払い 残高の通知を送り、 通話停止にな るのを避けるための支払い期限の 日付を提示してくる。 再開の契約 事務手数料がかかる。	理由にかかわらず、どのような料金が未納でも、普通は特に書面による通知なしで、サービスが一時停止または解約されることがある。再開の事務手数料がかかることもある。
サービス変更の際、同じ電話番号を使えますか?	使える**	使える	使える	使える
税金や手数料はかかりますか?	かかる	かかる	かかる	かかる
停電時にサービスへの影響はありますか?	無い。但し、電気を必要とする コードレス電話は、作動しない。	無い。但し、携帯電話が充電されていて、携帯電話の中継塔が影響されていない時のみ。電池は車の アクサリー電源から充電が可能。	時間サービスが続くように、電池	ある

^{*} 制限有り

^{**} 同じ電話局内での変更の場合のみ