

Fonctionnalités de téléphone supplémentaires

	Filaire	Sans fil	Câble	Internet
Inter urbain	X	X	X	X
ID d'appel	X	X	X	X
Mise en attente d'appel	X	X	X	
Renvoi d'appel automatique		X	X	X
Messagerie vocale	X	X	X	X
Blocage d'ID d'appel	X	X	X	X
Rejet d'appel anonyme	X		X	X
Messagerie textuelle		X		



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve your dispute with your service provider, call the Consumer Affairs Branch (800) 649-7570

Guide comparatif des services téléphoniques

LA COMMISSION
DE SERVICES
PUBLICS DE
CALIFORNIE



Guide comparatif des services téléphoniques

	Ligne de téléphone filaire traditionnelle	Sans fil	Basé sur câble	Basé sur Internet
Comment le service est-il fourni ?	Utilise des installations à fils souterrains et/ou aériens	Utilise un mélange d'installations à fils et radio	Utilise le réseau d'une société de télévision par câble locale	Utilise des connexions à bande large (ADSL/signal de satellite)
Le service peut-il être utilisé à plusieurs endroits ?	Non	Oui	Non	Oui
Facturation	Service à tarif fixe (nombre illimité d'appels locaux pour un tarif mensuel fixe) ou service mesuré (les appels locaux sont facturés par appel)	Formules mensuelles ou payées d'avance disponibles. Des formules à appels illimités existent aussi. Des frais peuvent être imposés pour tous les appels. Un usage dépassant la limite de la formule peut être facturé à un tarif plus élevé ; certaines compagnies permettent de transférer les minutes inutilisées au mois suivant. Des frais d'itinérance de service peuvent être appliqués en dehors de la zone d'appel locale du service.	Service à tarif fixe (nombre illimité d'appels locaux pour un tarif mensuel fixe) ou service mesuré (les appels locaux sont facturés par appel). Propose généralement des services groupés pouvant inclure un accès par câble et/ou Internet en plus du service téléphonique. Un service téléphonique autonome peut aussi être disponible.	Propose deux formules : (1) nombre de minutes fixé d'avance ; (2) appels mensuels illimités
Des frais d'activation sont-ils applicables ?	Oui	Oui	Yes, but not always.	Oui
Un contrat est-il requis ?	Non mais un dépôt de garantie peut l'être.	Oui, pour les formules non payées d'avance. Des pénalités de résiliation anticipée peuvent être appliquées.	Non	Non mais exige que les factures soient payées par carte de crédit.
Le service 911 est-il disponible ?	Oui	Oui*	Oui	Oui*
Résiliation de service	Le service peut être coupé si les frais à payer restent impayés après notification. Les paiements partiels sont appliqués aux frais de service local. Des frais de réactivation sont généralement imposés.	Le service peut être suspendu ou coupé sans préavis, à tout moment, pour une raison quelconque. Des frais de réactivation peuvent être imposés.	La plupart des compagnies vous avisent par écrit des soldes impayés après échéance et vous donnent une date à laquelle ils doivent être payés pour éviter toute coupure. Des frais de réactivation sont imposés.	Le service peut être suspendu ou coupé, en général sans notification écrite, si les frais pour les services ne sont pas payés, pour une raison quelconque. Des frais de réactivation peuvent être imposés.
Puis-je conserver mon numéro si je change de service ?	Oui**	Oui	Oui	Oui
Des taxes et redevances imposées par les pouvoirs publics sont-elles applicables ?	Oui	Oui	Oui	Oui
Le service est-il affecté par les coupures d'électricité ?	Non, mais les téléphones sans fil dépendant d'un raccord électrique ne fonctionneront pas.	Non, mais seulement si la batterie du téléphone portable est chargée et si les tours de relais ne sont pas affectées. La batterie peut être rechargée en branchant le téléphone sur une prise de voiture.	Oui, mais certaines compagnies fournissent un service de batterie de secours qui continue à fonctionner pendant quelques heures.	Oui

* Limité

** Si vous restez dans le même central téléphonique