

کاربرد تلفن در موارد اضطراری

کمیسیون
تسهیلات
عمومی
کالیفرنیا



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve
your dispute with your service provider,
call the Consumer Affairs Branch
(800) 649-7570

در وضعیت اضطراری، برای گرفتن
تماسهای اضطراری، دریافت
اطلاعیه‌های طوطی‌زبان زلزله‌پریا
کشورتان و آگاهی از حال
عزیزانتان، از تلفن‌تان استفاده کنید.

اما به یاد داشته باشید که تماس‌هایتان
را کوتاه کنید تا دیگران هم بتوانند از
تلفن استفاده کنند.

در اینجا نکاتی ارائه شده تا
درباره‌شان-بیا نژیدید.



کاربرد تلفن در موارد اضطراری

اگر شهر یا کشورتان، یک سامانه اضطراری دارد که با شهروندان تماس می‌گیرد تا آئین را از رویدادهای اضطراری، آگاه کند از شیوه کار آن، آگاهی بیابید. بسیاری از این سامانه‌ها می‌توانند به تلفن همراه و TTY ابزارهای ارتباطی مانند پیامهای متنی (PDAs) ابزارهای دیجیتال شخصی بفرستند. اگر چنین خدماتی در دسترس است ببینید آیا باید برای دسترسی به آن، تلفن(های)تان را ثبت کنید یا خیر.

اگر معلولید و نمی‌توانید از تلویزیون یا رادیو استفاده کنید باید برای دریافت اطلاعات بیشتر، همچنان از تلفن یا رایانه‌تان استفاده کنید اما تلاش کنید تماسی‌تان را محدود یا کوتاه کنید تا به آزاد ماندن خطوط تلفن کمک شود. به یاد داشته باشید که ممکن است خطوط تلفن از کار بیافتند. پس یک برنامه پشتیبان داشته باشید. پیشنهاد می‌کنیم با دوست یا خویشاوندی که نزدیک شما زندگی می‌کند تماس بگیرید تا شما را از خبرهای مربوط به وضعیت اضطراری، آگاه نماید و در صورت ضرورت کمک‌تان کند.

در صورت قطع برق، یک رادیوی دستی بخرید و باتریهای تازه مورد نیاز برای آن را نگه دارید.

اگر برق قطع شود، تلفن‌های بی‌سیم که به پریزهای برق وصل‌شان می‌کنید کار نخواهند کرد. شاید بخواهید یک تلفن عادی هم داشته باشید تا در وضعیت‌های اضطراری از آن استفاده کنید.

اگر از طریق اینترنت و یا سرویس کابلی از تلفن استفاده می‌کنید، باتری شما فقط برای چند ساعت کار خواهد کرد. شاید بد نباشد یک باتری ذخیره هم بخرید.



911

تلفن شما می‌تواند جان کسی را نجات دهد. می‌توانید آن را برای درخواست کمک و دریافت تماسها و پیامها به کار ببرید. اما هنگام روی دادن یک مورد اضطراری، همه کسانی که درون یا نزدیک منطقه خطر هستند باید از به کارگیری تلفن برای مصارف غیرضروری خودداری کنند.

با این کار، سامانه‌های تلفن برای پاسخگویی به تماسهای ضروری، مانند تماسهایی که اداره آتش نشانی و پلیس باید برای پاسخگویی به وضعیت اضطراری بگیرند آزاد می‌ماند.

اگر همه ما بخواهیم همزمان از تلفنهایمان استفاده کنیم سامانه هیچ شرکت تلفنی نمی‌تواند پاسخگوی این همه تماس باشد. همچنین وضعیتهای اضطراری می‌تواند برجها و خطوط مخابراتی را از کار بیاندازد. با عزیزان خود صحبت کرده و یک روش پشتیبان برای روز مبادا داشته باشید.



به یاد داشته باشید، هنگامی که برای آگاهی از حال عزیزانتان از تلفن استفاده می‌کنید لطفاً تماس را کوتاه کنید. اگر نمی‌توانید با تلفن موبایل به آنها زنگ بزنید، برایشان پیام متنی بفرستید.

برای اعلام وضع اضطراریتان تنها یک بار با 9-1-1 تماس بگیرید. لطفاً برای آگاهی از خبرهای تازه به این شماره زنگ نزنید. این خط باید برای تماسهای اضطراری، آزاد بماند. برای دریافت خبرهای تازه درباره رویداد اضطراری، از تلویزیون، یا رادیوهای اضطراری استفاده کنید یا با همسایگانانتان گفتگو نمایید.