

آژانس های وصول -
چه کار باید کرد

کمیسیون
تسهیلات
عمومی
کالیفرنیا



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve
your dispute with your service provider,
call the Consumer Affairs Branch
(800) 649-7570

آژانس وصول چیست؟

یک آژانس وصول در جمع آوری پرداخت های عقب افتاده تخصص دارد. آژانس های وصول می توانند موجب آسیب به میزان اعتبار شما شده و برای موارد زیر دستور داگاهی دریافت کنند:

- برداشت مستقیم پرداخت ها از حقوق شما
- قرار دادن حق تصرف بر روی خانه شما، به این ترتیب که در صورت فروختن خانه خود، آژانس، پرداخت عقب افتاده شما را از سودی که از فروش خانه کسب می کنید، جمع آوری میکند.



آژانس های وصول - چه کار باید کرد

2. اگر با هزینه ها مخالف هستید، اختلاف نظر خود را با آژانس مطرح کنید. وقتی آژانس وصول بداند که شما بر سر هزینه ها اختلاف دارید، باید ادعاهای شما را مورد بررسی قرار دهد. آنها اجازه جمع آوری بدهی را پیش از پایان بررسی ها ندارند.

3. پرداخت بدهی را قبول نکنید. اگر از پرداخت بدهی سر باز می زنید و می خواهید که آژانس تماس با شما را قطع کند، نامه ای به آنها فرستاده و توصیه کنید که دیگر با شما تماس نگیرند. آژانس بعد از دریافت این نامه، یک بار دیگر با شما تماس گرفته و به شما می گوید که چه اقدامی را در برابر شما انجام خواهد داد.

ظرف 5 روز بعد از تماس آژانس با شما در ارتباط با یک قبض پرداخت نشده، آژانس باید موارد زیر را به شما اطلاع دهد:

- چه مقدار بدهکار هستید.
- به چه کسی بدهکار هستید.
- چگونگی بیان اختلاف نظر خود در مورد قبض
- نام، آدرس و شماره تلفن آژانس وصول
- تاریخی که اخطار به شما پست شده است

بعد از دریافت نامه از آژانس وصول چه کاری می توانم انجام دهم؟

1. قبض را به طور مستقیم، به آژانس وصول پرداخت کنید. اگر نمی توانید کل قبض را یکجا پرداخت کنید، می توانید برای پرداخت، طرحی را مطرح کنید. با شرکت تلفن تماس نگیرید و پول نیز برای آنها نفرستید.



شرکت های ارائه کننده خدمات تلفن ممکن است قبوض پرداخت نشده را به آژانس های وصول بفرستند

به طور کلی، شرکت های ارائه دهنده خدمات تلفن، در صورت عدم پرداخت، قبل از فرستادن قبض شما به آژانس های وصول، تمام و یا بعضی از خدمات را قطع می کنند مگر اینکه بر سر قبض دچار اختلاف نظر باشید. شرکت های تلفن در کالیفرنیا نمی توانند هنگامی که در حال بررسی اختلاف نظر می باشند، قبض را به آژانس وصول بفرستند.



به یاد داشته باشید که تمام مواردی را که شما و آژانس مورد بحث قرار داده اید، یادداشت کنید، از هر چیزی که به آژانس پست می کنید یک کپی بگیرید و زمانی که قبضتان پرداخت شد، از آژانس بخواهید که برایتان یک تائیدیه بفرستد (ممکن است به آن برای پاک کردن میزان اعتبار خود نیاز

با پرداخت قبض کامل خود در هر ماه و یا پرداخت سریع قبض نهایی پس از دریافت، از آژانس های وصول دوری کنید.