什麽是偷轉?

偷轉(slamming)是指在

未經過您許可的情況下您的

有線電話服務被轉到另一家

公司。





California Public Utilities Commission

Telecommunications
Education and Assistance
in Multiple-Languages
(TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve your dispute with your service provider, call the Consumer Affairs Branch (800) 649-7570

偷轉

CALIFORNIA
PUBLIC UTILITIES
COMMISSION
加州公共事業委員會





偷轉

仔細閱讀每個月的帳單,核對各項內容和收費 資訊。例如,如果您的長途電話服務不是由您 選擇的公司提供的,那麼您的服務被偷轉了。 如果您的服務被偷轉了,則您不需要支付偷轉 公司頭30天的服務。同時,告訴您的本地電話 公司您想要去除電話帳單中所有的電話公司變 更收費(轉換電話公司的收費)。

您可以用住宅電話撥打1-700-555-4141查看 現在為您服務的是哪一家長途電話公司。 電 話錄音會告訴您您目前的長途電話公司的名 稱。

關於偷轉須知

如果您的服務被偷轉了,怎麼辦?

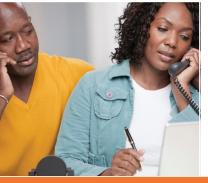
如果您的服務被偷轉了,採取下列步驟回到您選擇的電話公司和糾正電話帳單:

- 1) 打電話給您的本地電話公司或者您選擇的長途 電話公司舉報偷轉事項,並且把服務轉回您選擇 的電話公司。請確定轉回服務不收費。您可能有 權取得信用,所以在打電話時間清楚。
- 2) 列表記錄關於該事項與您談話的每一個人。列 出日期、姓名、員工身份證號碼以及每一個人同 意為您做的事情。
- 3) 向加州公共事業委員會(California Public Utilities Commission,簡稱CPUC)提出投訴。致電 1(800)649-7570或者上網查看www.calphoneinfo.com。這樣做有助於保護他人免遭偷轉。

防止偷轉

採取下列防止偷轉的步驟:

- 不要向打電話來的陌生人提供個人資料。
- 要求您的電話公司在您的帳號中記錄您所授權
 變更服務的人。
- 您簽字的每一份文件都要仔細閱讀。收到的抽 獎、比賽或支票都可能誤導您授權變更服務。
- 如果手機被遺失或者偷竊,立即向您的無線電話公司報告並且中止服務,這樣別人就無法使用您的電話和增加服務費。
- 您不需要與電話推銷人員交談。向"謝絕來電"登記處進行登記,以避免電話推銷人員的電話。
- 如果您不想變更電話公司,不要對電話推銷人 員說的任何話說"是"(yes)。該公司會試圖用 您的話證明您同意變更公司。







您需要提出投訴嗎?

投訴可以郵寄到:

Slamming Complaints Consumer Branch Affairs California Public Utilities Commission 505 Van Ness Avenue San Francisco, CA 94102 請提供下列資訊: 您的投訴涉及的所有電話 公司的名稱、地址、電話號碼、電子郵件地 址,事實說明,電話帳單副本,您已經支付 的金額和您希望支付的金額。