	有線	無線	電纜	因特網
長途	X	X	X	X
來電顯示	X	X	X	X
電話等接	X	X	X	
電話轉線		X	X	X
語音信箱	X	X	X	X
本機號碼隱藏	X	X	X	X
拒絕匿名 電話	X		X	X
短信		X		





California Public Utilities Commission

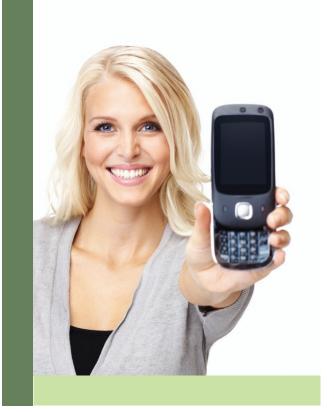
Telecommunications
Education and Assistance
in Multiple-Languages
(TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve your dispute with your service provider, call the Consumer Affairs Branch (800) 649-7570

電 話 服 務 的 比 較 指 南

CALIFORNIA PUBLIC UTILITIES COMMISSION 加州公共事業委員會



電話服務比較指南

	傳統有線	無線	基於有線電視	基於因特網
它們是如何提供服務的?	使用地下及(或)高架線路設施	使用無線電和有線設施組合	使用本地有線電視公司的網路	使用寬帶連接((DSL/衛星信號)
該服務是否可以用於多個地點?	不可以	可以	不可以	可以
收費帳單	限制本地電話),或者記次費	有預付或每月計劃。同時,有無限通話計劃。所有通話都可以收費。計劃限額以外的使用可能一較高的費率收費;一些公司允許沒有使用的分鐘滾到下個月。在服務計劃的居家通話地區之外可能收取漫遊費。	單一費率服務(單一月費,不限制本地電話),或者記次費率服務(按撥打電話次數收取本地電話費)。一般提供捆綁式服務,除了電話服務以外,還包括有線及(或)因特網服務。也可以只提供電話服務。	提供二項計劃:(1)預定分鐘數目;(2)每個月無限制通話
是否有啟動費?	是的	 是的	上 是的,但並不總是這樣。 	是的
是否需要合同?	不需要,但是可能需要押金。	是的,非預付計劃需要合同。可 能收取提前終止費。	不需要	不需要,但是必須用信用卡付帳。
是否提供911服務?	是的	是的*	是的	是的*
服務終止	如果在收到書面通知後不按時付款,則可以終止服務,部份付款將用於本地服務收費。通常收取重新啟動費。	可以在任何時間以任何理由中止或者終止服務。可能收取重新啟動費。	如果出現逾期款,大多數公司 會書面通知您,並且提供一個 必須付款的截止期,以免切斷 服務。收取重新啟動費。	如果因為任何理由不支付服務 費,則通常可以中止或者終止服 務,不提供書面通知。可能收取 重新啟動費。
我可以在變更服務時保留 號碼嗎?	是的**	是的	是的	是的
是否收取政府稅金和規費?	是的	是的	是的	是的
停電時服務是否受到影響?	不會,但是依賴電力連接的無線電話可能無法使用。	不會,如果手機充足了電並且信 號發射塔沒有受到影響。電池可 以利用汽車配件插口充電。	是的,但是一些公司提供備用 電池,所以服務可以繼續幾個 小時。	是的

^{*} 有限