

Հասկնալ Հեռախօսի Ամսավճարի Կտրոնի Պարունակութիւնը

Հեռախօսի ամսավճարի կտրոնները շատ մանրամասնութիւններ կը պարունակեն եւ կրնան դժուար հասկնալի ըլլալ: Ի՞նչ տեսակի ծառայութիւն ալ ունենաս միշտ

յիշէ:-

- Իրաւունքդ է հասկնալ կտրոնը:
- Եթէ բան մը կայ որ չես հասկնար՝ ընկերութեանդ հեռաձայնէ եւ բացատրութիւն ուզէ:



**Հեռաձայնէլէ առաջ կարդայ
այս թոուցիկը: Կրնայ ըլլալ որ
ան պարունակէ ունեցած
հարցումներուդ**



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve
your dispute with your service provider,
call the Consumer Affairs Branch
(800) 649-7570

Հասկնալ Հեռախօսի Ամսավճարի Կտրոնը Պարունակութիւնը

CALIFORNIA
PUBLIC
UTILITIES
COMMISSION





Հեռաձայնի Ամսավճառի Կտրօնը Ի՞նչ կը Պարունակէ

- Նախորդ ամսավճարի պարագաները եւ վճարումները եւ նոր ամսավճարի վճարման թուականը.
- Ընկերութեան տուեալները որ կը նշէ ինչպէ՞ս կապ հաստատել
- CPUC եւ FCC տուեալները եւ ինչպէ՞ս կապ հաստատել անոնց հետ եթէ ընկերութեանդ հետ հարց ունիս. .
- Ծառայութեան ծրագիրները ուր կը գտնես ծառայութեանդ մանրամասնութիւններն ու անոնց ծախսերը :
- Վճարման կտրոն, գոր պէտք է դրկէս վճարումիդ հետ.
- Այլ ընկերութիւններէ՝ օրինակ եթէ հեռաւոր խօսակցութեան ընկերութիւնդ գատ է անոր ծախսերը: Բոլոր ծախսերուն դիմաց պիտի տեսնես ստացող ընկերութեան անունը.

Հասկնալ Հեռախօսի Ամսավճարը

Յաւելեալ Ծախսեր

Կտրօնը նաեւ կը ներառէ յաւելեալ ծախսերը՝ ինչպէս օրինակ:- :

- Ծառայութեան սկսման կամ փոփոխութեան ծախս (մէկ անգամուան համար). .
- Ծախսեր, տուրքեր, եւն. Որոնք կը հաւաքուին բոլոր ընկերութիւններու կողմէ:
- Թիւ խնդրելու ծախս, որ կ'ընդգրկէ ("411") կանչելու ծախսերը.
- Հեռախօսային քարտերու ծախս (կարգ մը ընկերութիւններ նման քարտեր կու տան իրենց յաճախորդներուն, որպէսզի գործածեն տունէն դուրս այլ հեռաձայններ գործածելու: Այս խօսակցութեանց ծախսը աւելի է քան տունէն խօսիլը). phone.
- Յաւելեալ ռոպէներու ծախս: Եթէ ռոպէներու քանակը ճշդուած է եւ դուն անոնցմէ աւելի գործածես.

Ընտրէ Կարեւոր Ծառայութիւններ

Հեռախօսի ընկերութիւնները յաճախ նման բաներ կը հրամանեն:-

Ծառայութեանց Package:- որ գանազան ծառայութիւններ կը պարունակեն, ինչպէս հեռախօսային, քէյպըլ, text messaging եւ ինթերնէթ: Այս առնելը լաւ է եթէ բոլոր այս ծառայութեանց պէտք ունիս: Եթէ ոչ՝ աւելի լաւ է միայն ուզածդ առնել:

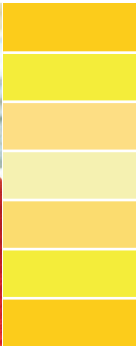
Պարզ ծառայութիւն: երկու տեսակի են:-

- **Landline** հեռախօսի ընկերութիւնները կու տան հետեւեալները.-
 - a) Տեղական անսահման ռոպէներ ամսական ճշդուած գումարի փոխարէն .

Ճշդուած ռոպէներ աժան գինով, բայց յաւելեալ պիտի վճարես ռոպէներու քանակը անցնելէ ետք: Այս ծրագիրը լաւ է եթէ շատ չես գանգեր .

- Wireless

Շատ մը ընկերութիւններ կը տրամադրեն ծրագրեր ուր կանխիկ կը վճարէք ռոպէներու համար եւ երբ ռոպէները վերջանան նորերը կը գնէք: Այս պարագաներ



Հեռախօսի Ամսավճառիդ վճառումը

Ամսավճարդ վճարէ ատենին: Եթէ ուշ ես կրնաս՝ ուշացման տուգանքի ենթակայ ըլլալ կամ ալ հեռաձայնի գիծը կրնայ անջատուիլ: Կրնաս միայն ամսական տարրական ծախսը վճարել որպէսզի գիծդ չանջատուի:

Անհամաձայնութիւններ

Եթէ անհամաձայն էք որեւէ ծախսի, անմիջապէս իմացուցէք ընկերութեան: Ձեր փաստաթերթերը պահեցէք երբ կը հեռաձայնէք իրենց, անունը արձանագրէք այն անձին որու հետ խօսեցաք, եւ խօսակցութեան հիմքը գրէք: Եթէ ընկերութիւնը ձեր անհամաձայն գտած ծախսը չի շտկէ, դուք կրնաք գանգատ ներկայացնել California Public Utilities Commission-ի հետ: Տեսնել այս գրքոյկի ետեւը յաւելեալ մանրամասնութեանց համար: