

Գիտե՞ք որ հեռախօսի սպասարկման զեղչեալ գին կա ցած եկամուտ ունեցող սպառողներու համար:

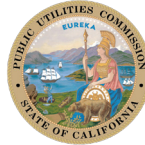
California Lifeline-ը հեռախօսի սպասարկութեան զեղչեր կը տրամադրէ ատակ յաճախորդներու համար: Կրնաք զեղչ ստանալ տան կամ բջիջային հեռախօսի հաշիւի դիմաց, բայց ոչ երկու հաշիւներու համար միաժամանակ:



California Lifeline-ի մասին յաւելեալ տեղեկութեան համար:

Զանգեցէք ձեր տեղական հեռախօսային սպասարկութեան եւ հարցուցէք

California Lifeline-ի մասին, կամ այցելեցէք այս կայքէջը www.californialifeline.com



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve your dispute with your service provider, call the Consumer Affairs Branch (800) 649-7570

Ուղղութիւններ՝ ձեր բջիջային հեռախօսի սպասարկութեան ընտրելու համար

Ք Ա Ն Թ Յ Ո Ր Ն Ի Ո Յ
Հ Ա Ն Ր Ա Յ Ի Ն
Ս Պ Ա Ս Ա Ր Կ Ո Ւ Թ Ե Ա Ն
Յ Ա Ն Զ Ն Ա Ժ Ո Ղ Ո Վ (Ք Հ Ս Յ)





8 Tip-եր

1 *Ընտրե՛ք եզրահարկ եղող ծրագիրը*

Ծրագիրները կրնան ընդգրկել սպասարկություններու փաթեթներ, ինչպես voice, texting and data-ի սպասարկություն: Ընկերությունները կրնան սահմանափակ կամ անսամիան voice-ի ժամանակ, air time, վայրկեաններ, text message եւ data t գործածելու յատուկ ժամերու կամ որեւէ ստեն: Հարցուցե՛ք իւրաքանչիւր ծրագրի արժէքը:

2 *Ձեր Փորձառական Շրջանը*

Իմացե՛ք թէ որքա՞ն փորձարական ժամանակ ունի՞ք ձեր հեռախօսի առանձնայատկությունները, սպասարկությունը եւ գործածման աշխարհագրական տարածքը առանց սպասարկութեան կանուխ կասեցման վճարման ենթարկուելու, եթէ որոշե՛ք

3 *Երկարաժամ պայմանաւորուածութեան այրնտրանքները*

Հարցուցե՛ք ամսական պայմանաւորուածութեան կամ «նախապէս վճարելով սպասարման» մասին: Հարցուցե՛ք թէ քանի վայրկեանով կրնաք սկսիլ եւ ինչպե՞ս կամ ուրի՞նչ աւելի վայրկեաններ կրնաք գնել:

4 *Իմացե՛ք “Roaming” ի մասին*

Roaming-ի վճարումները կրնան աւելնալ երբ ձեր հեռախօսը կը գործածէ օգտագործելով այլ սպասարկութեան ցանցերը: Գիտցե՛ք որ roaming-ի վճարումները կրնան սուղ արժէ: Հարցուցե՛ք թէ roaming-ի վճարումներ պիտի պահանջուին, եւ ինչպե՞ս պիտի գիտնաք թէ երբ roaming-ի մէջ էք եւ թէ roaming-ի ստեն ձեր բոլոր սպասարկությունները պիտի ստանաք:

5 *Mobile կազմածները*

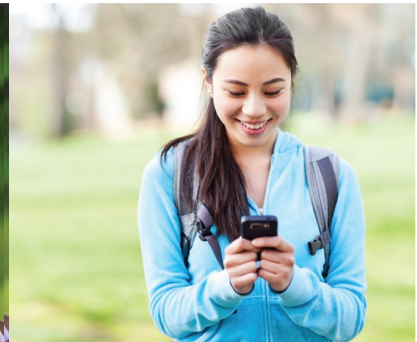
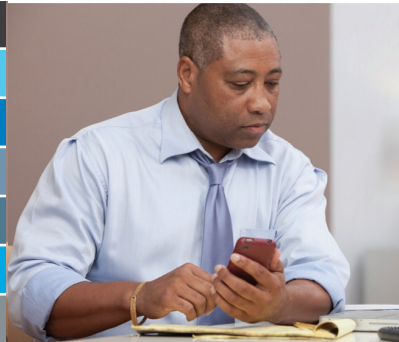
Հարցուցե՛ք կազմածի (device) գինը եւ եթէ այդ գինը տարբեր է առանց պայմանագրութեան մէջ մտնելու: Նաեւ հարցուցե՛ք որ ձեր ընտրած հեռախօսի կազմածը յատուկ ծրագիր գնել կը պահանջէ:

6 *Յուշե՛ք Առանձնայատկություններ Download ընելը*

Հարցուցե՛ք թէ ինչ գին պիտի վճարէք երաժշտութիւն, խաղեր, application-ներ կամ “Apps” եւ այլ media-ներ download ընելու համար: Հարցուցե՛ք եթէ նման բան ներառուած չէ ձեր ծրագրին մէջ: Կրնաք պատահանատու ըլլալ ձեր ընտանիքի անդամներու կամ բարեկամներու կողմէ download եղած որեւէ “Apps” ի համար, երբ անոնք ձեր հեռախօսի կազմը կը գործածեն: Լաւ կը ընէք եթէ հարցնե՛ք թէ կարո՞ղ էք նման download -ները խոչընդոտել (block):

7 *Ընկերութիւն փոխել*

Եթէ ձեզ սպասարկող ընկերութիւնը փոխել կրնաք ձեր հեռախօսի համարը պահել: Աւելի լաւ է ընկերութիւն փոխել պայմանաւորուածութեան սպառումէն ետք: Այլապէս կրնաք պատասխանատու ըլլալ սպասարկման կանուխ ընդհատման տուգանքի: Կարող է նաեւ որ ստիպուիք հեռախօսի նոր կազմած գնել որով կազմածներու մեծ մասը միայն զանոնք տրամադրող ընկերութեան ցանցին վրայ կը գործեն:



8 *Հասկցի՛ր քու վճարումներդ*

Խնդրեցե՛ք վճարման կտրոնի նմոյշ եւ ձեր սպասարկման ամսական վճարումի մօտաւոր գումարը: Պէտք է նաեւ իմանաք սպասարկման միանալու գինը, վճարելի հարկերը եւ լրացուցիչ վճարումները: