

Իմացե՛ք Հեռախօսի Ծառայության Մասին

Եւ...

- Խնայեցե՛ք Դրամ
- Խուսափեցե՛ք
Հեռախօսի
Խարդախութենէն
- Ստացե՛ք Ձեզի
Յարմարաւէտ
Ծառայութիւնը



Եթէ դուք հեռախօսի խարդախութեան հարց ունենաք, անմիջապէս կապ հաստատեցե՛ք ձեր հեռախօսի ընկերութեան հետ, աշխատեցե՛ք ծախսերը վերցնել, ու վերադառնալ ձեր նախօրոք խնդրած ծառայութեան: Ի պահանջեալ հարկին, գանգահարեցե՛ք խարդախութեան կեղրոնի թիւին: Աւելին իմանալու համար, ապահովեցե՛ք CPUC-ի գրքոյկէն օրինակ մը՝ խարդախութեան կեղրոնի թիւին կանչելով կամ www.calphoneinfo.com կայքէջէն տպելով:



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve
your dispute with your service provider,
call the Consumer Affairs Branch
(800) 649-7570

Դո՛ւք Եղեք Տէրը Ձեր Հեռախօսի Ծառայութեան

CALIFORNIA
PUBLIC
UTILITIES
COMMISSION





Տարբերակներ

Տեղական Հեռախօսի Ծառայություն

Համեմատե՛ք գիներ եւ ծառայություններ: Տեղական հեռախօսի գիները կրնան ներառել.-

- Միանգամուայ վճարումներ ծառայությունը սկսելու կամ փոխելու:
- Ամսական վճարումներ
- Ձեր տեղական հեռախօսականչի շրջանէն դուրս կանչերու վճարումներ:

Հեռու Շրջանի Հեռախօսի Ծառայություն

Ընտրելու համար, գոյություն ունին բազմաթիւ հեռու շրջան հեռախօսելու ընկերություններ: ստուգեցե՛ք.-

- Որքա՞ն կրնայ ծրագիր մը արժել ամսական եւ ի՞նչ կրնայ պարունակել:
- Նուազագոյն վճարումներ ունի՞ն:
- Տեղեակ եղե՛ք, որ յատուկ եւ խթանիչ սակերը կրնան տեսել կարճ ժամանակի միայն: only

Դո՛ւք Եղե՛ք Տէրը Ձեր Հեռախօսի Ծառայութեան

Քալիֆորնիա Լայֆլայն (ULTS)

Դուք կրնաք տեղական հեռախօսի ծառայութեան գեղջ ստանալ: Գոյութիւն ունի իրաւասութեան երկու ձեւեր: Առաջին՝ եթէ ձեր եկամուտը հետեւեալ ցանկէն նուազ է.-

1-2 անդամներ	\$ 25,100
3 անդամներ	\$ 29,300
4 անդամներ	\$ 35,400
Իւրաքանչիւր յաւելեալ անդամ	\$ 6,100

(Ի գորու մինչեւ Մայիս 31, 2014-էն ետք)

Երկրորդ, կրնաք իրաւասու ըլլալ եթէ դուք կը ստանաք SSI, NSL, Medicaid, Medi-Cal, Healthy Families, LIHEAP, Food Stamps, TANF, WIC, կամ որոշ ցեղային օժանդակություն:

- Եթէ դուք ներկայիս անդամագրուած էք, ամէն տարի ուղարկեցե՛ք ձեր նորոգութեան թերթիկը, այլապէս դուք դուրս պիտի մնաք եւ պիտի պարտաւորուիք վերստին դիմելու:
- Կապուեցե՛ք ձեր հեռախօսի ընկերութեան ստանալու համար թերթիկներն ու ցուցմումները: .

Հեռախօսային Խարդախություն

Խուսափեցե՛ք խարդախութենէն ամէն ամիս ձեր հեռախօսի մուրհակը կարդալով: Զգուշացե՛ք.-

- **Խոտոր Գովազդներ** – Ուշադրութեամբ կարդացե՛ք լման գովազդը նախքան ծառայություն ընտրելը: Ձեր անդամագրուած ծառայութեան գովազդները պահեցե՛ք: Տեղեկությունը ձեր բնիկ լեզուով խնդրեցե՛ք:
- **Slamming** - կը նշանակէ ձեր հեռախօսի ծառայությունը փոխուած է մէկ այլ ընկերութեան՝ առանց ձեր արտօնութեան:
- **Cramming** - կը նշանակէ ձեր հեռախօսի մուրհակին ծախսեր աւելցած են առանց ձեր արտօնութեան: Այս ծախսերը կրնան վերաբերիլ որեւէ բանի:



Նախա-վճարուած Հեռախօսի Քարտեր

Նախա-վճարուած հեռախօսի քարտերը կ'արտօնեն ձեզի հեռախօսել որեւէ հեռախօսով: Իւրաքանչիւրը պէտք է ներառել.-

1. Ընկերութեան անունը .
2. Բոլոր ծախսերու բացատրությունը .
3. 24 ժամուայ անվճար յաճախորդի ծառայութեան յատուկ հեռախօսաթիւ .
4. Աւարտումի թուականը .
5. Ինչպե՞ս կարելի է չկապուած կանչերու հատուցում ստանալ .
6. Ինչպե՞ս կարելի է չկապուած կանչերու հատուցում ստանալ .
7. Վարկեանները ինչպէս կը կորուսին վեր կամ վար .

Բջիջային Հեռախօսի Ծառայություն

CPUC-ն բջիջային ծառայություն գնելու մասին գրքոյկ մը թողարկած է: Մտանալու համար հեռախօսե՛ք 1-800-649-7570, կամ տպեցե՛ք կայքէջի վրայէն. - www.calphoneinfo.com: Ընդհանրապէս.-

- Որոշեցե՛ք երբ, ուր եւ ինչպէս կ'ուզեք գործածել ձեր հեռախօսը, ապա փնտռեցե՛ք .
- Հասկցե՛ք թէ ինչ պայմանագիր կը ստորագրեք եւ որքան է հաշիւը .
- Օգտուեցե՛ք փորձառական շրջանէն քննելու ձեր ծառայությունը եւ եթէ հարկաւոր է, դադրեցնել այդ միջոցին առանց կանուխ անջատումի տուգանքին ենթարկուելու .