

## Ի՞նչ Են Նախավճարուած Հեռաձայնային Քարտերը:

Նախավճարուած հեռախօսային քարտերը ընդհանրապէս կը գործածուին հեռակայ վայրերու կամ միջազգային հեռախօսային կապի համար: Գիները կը տարութեան, ինչպէս կը տարութեան նաեւ սահմանուած վայրկեանները մէկ ընկերութենէ միւսը: Այս քարտերուն մէկ մասը սահմանուած են կապ հաստատելու որոշ երկիրներու եւ քաղաքներու հետ միայն: Նախավճարուած քարտերը կարող են ձեզ դրամ ինչպէ՛, սակայն պէտք է ձեր ընտրութիւնը ուշադրութեամբ կատարէք եւ ձեզի յարմար քարտը գնէք:



### California Public Utilities Commission

### Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

[www.cpuc.ca.gov/team-and-changes](http://www.cpuc.ca.gov/team-and-changes)

[cabteamandchanges@cpuc.ca.gov](mailto:cabteamandchanges@cpuc.ca.gov)

If you are not able to resolve  
your dispute with your service provider,  
call the Consumer Affairs Branch  
(800) 649-7570

## Նախավճարուած Հեռախօսային Քարտերը

CALIFORNIA  
PUBLIC  
UTILITIES  
COMMISSION



# Նախավճարում Հեռախոսային Քարտերը



## Ինչպե՞ս Կը Գործեն Նախավճարում Հեռախոսային Քարտերը

Քարտին վրայ տպուած է անվճար հեռաձայնի թուահամար՝ որ կրնաք կանչել: Երբ միացուիք կը ներդրէք յատուկ PIN-ի համարը որ տրուած կ'ըլլայ քարտի ետեւի կողմին վրայ: Սպասարկութեան ու այլ գումարներ կրնան զեղչուիլ կապի ստեղծման առաջին հանգրուանին: Մինչ կը խօսիք ձեզի տրուած վայրկեաններու գումարը կը սկսի նուազիլ:

## Ինչի՞ պէտք է նայիմ:

Քարտը կամ անոր ընկերակցող թրուցիկը պարտին հետեւեալները տրամադրել ձեզ

Սպասարկող ընկերութեան անունը եւ անոր անվճար կապուելու հեռախօսահամարը (800-ով թիւը):

«Գործածել Մինչեւ» թուականը, որպէսզի չգնէք քարտ մը որ շուտով կրնայ սպառիլ: Առանց սպառման թուականի քարտերը լաւ են զանոնք գնելներ մինչեւ մէկ տարուան համար, եթէ տակաւին վայրկեաններ ունիք քարտին վրայ: Կարք մը քարտեր երբեք չեն սպառիր եւ կարող էք յաւելեալ վայրկեաններ աւելցնել դրամ մուծելով ("recharge"): Դրան մուծել էտք քարտը ի զօրու կ'ըլլայ յաւելեալ մէկ տարուն համար:

Քարտը պարտի նաեւ տրամադրել բացատրութիւն: ձեր ակնկալելիք ծախսին ու գործածութեան պայմաններուն մասին: Կարք մը քարտեր նուազագոյն գումար կը վերցնեն իւրաքանչիւր հեռախօսագաւքի համար: Այլ քարտեր կրնան միայն մէկ անբաժանուած համար գործածելի ըլլալ: Եթէ ձեր կանչը քանի մը վայրկեան տեւէ, որք կը կորսնցնէք մնացեալ վայրկեանները:

## Ի՞նչ կրնամ ընել եթէ քարտը չ'աշխատի ինչպէս որ կը խոստանայ:

Քարտը պահեցէք: Կարող է որ անոր վրայ կայ տեղեկութիւն՝ գոր սպասարկող ընկերութիւնը կամ ալ Քալիֆորնիոյ Հանրային Սպասարկութեանց Յանձնաժողովը (California Public Utilities Commission, CPUC, ՔՀՄՅ) կարիք ունին ձեզ հասուցաւու համար: Քայլերը որ կարող էք առնել-

**Չանգահառել.-** Չանգահարել քարտը սպասարկողի յաճախորդներու սպասարկման թիւին ու բացատրել խնդիրը ու հաստուցում խնդրել:

**Վերադարձնել.-** Քարտը տանիլ ուրկէ որ գնեցիք եւ հաստուցում խնդրել:

**Ուղարկել.-** Եթէ ձուսակալին խնդիր ունիք՝ զանգատ յղեցէք ՔՀՄՅ-ի Յաճախորդներու Սպասարկման Բաժանմունքին-

-Չանգահառել 800-649-7570.

-Համացանց.- <https://ia.cpuc.ca.gov/cimsapp/www.calphoneinfo.com>

\* *Ձեր զանգատին հետ յղեցէք քարտի մէկ կրկնօրինակի (copy) առաջն ու ետեւը (front and back):*



## Ի՞նչ Պէտք է Նկատի Ունենամ Երբ Նման Քարտ Գնելու Ըլլամ:

Կարք մը քարտեր սպասարկութեան ու այլ շատ նուազումներ կը պահանջեն, ինչ որ ձեզ կը թողու աւելի քիչ վայրկեաններու քանակ: Հետեալքար պարտիք ուշադիր ըլլալ երբ քարտը կը գնէք: Ձեզ օգնելու համար կրնաք ձեր ընտանիքի անդամներուն, ազգականներուն, կամ ալ ընկերներուն հարց տալ թէ իրենք որ քարտը կը նախընտրեն:

Քարտը գնելէ առաջ ձեր մտքին մէջ կարելոր նկատուող հարցեր.-

1. Մի գնէք քարտ մը առանց իր փաթեթի (packaging):
2. Վստահ եղէք որ քարտի PIN-ը ծածուկ է ու չ'երեւիր, որով ռեւե մէկը կարող է քարտը գործածել եթէ PIN-ն ու 800-ով անվճար կապուելու թուահամարը ունի:
3. Բացի եթէ մի ոմն ձեզ ի ըսած է որ քարտը լաւ տեսակի է, գործածեցէք զայն քանի մը վայրկեանի համար՝ տեսնելու թէ սպասարկումը ինչպիսի է:
4. Հարցուցէք ծախողին եթէ կրնաք հաստուցում ստանալ երբ քարտի սպասարկումը վատ է: