
COMISION DE SERVICIOS PUBLICOS
DIVISION DE PROTECCION Y SEGURIDAD DEL CONSUMIDOR
SECCION DE CUMPLIMIENTO DE LEYES EN TRANSPORTACION

505 Van Ness Avenue
San Francisco, CA 94102

Fax: (415) 703-5882 Tel: 1-800-894-9444 E-Mail: CIU_INTAKE@cpuc.ca.gov
Quejas De Servicios Para Pasajeros–Transportación En California Solamente

Esta forma está disponible para que usted envíe su queja sobre compañías de transportación de pasajeros a la Comisión de Servicios Públicos de California. Aunque la Comisión no puede resolver disputas específicas entre los consumidores y las compañías de transporte de pasajeros, la Comisión puede actuar contra la compañía por violaciones de la ley.

Como Comunicarnos con Usted

Su Nombre: _____

El Nombre de su Negocio (si existe): _____

Domicilio: _____

Ciudad _____ Estado: ____ Zona Postal: _____

Teléfono: _____

Correo Electrónico: _____

¿Cuál es su Queja?

Tema de su Queja:

Seguridad Servicio Precio Excesivo Pérdidas Otro

Nombre de la compañía: _____

Domicilio de la compañía: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Zona Postal _____

Número de TCP or PSC (licencia) _____

Teléfono: _____

Página de Internet _____

Correo electrónico _____

¿Es un reclamo por reembolso o por pérdidas/daños? Si es así favor de indicar cantidad.

\$ _____

¿Como se comunicó la compañía con usted inicialmente? _____

Fecha y hora en que la transportación fué proveída: _____

Origen y Destino de su viaje: _____

Nombre(s) de otra(s) persona(s) de contacto con la compañía: _____

Brevemente explique cuál es el problema: _____

**FAVOR DE INCLUIR COPIAS DE TODOS LOS DOCUMENTOS POR ESCRITO
REFERENTES A SU QUEJA (ejemplo: recibos, cheques canjeados, facturas de
tarjetas de crédito, tarjeta de negocio, cartas, etc.)**

FOR OFFICE USE ONLY TICKETS # _____ Date Rec'd. _____ Inquiry Type W H T I L
PCN PCS Rep: Category:

Revised 8/04 SPN evs