

**COMISION DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALIFORNIA
ENCUESTA SOBRE LA DISPONIBILIDAD DE SERVICIO DE BANDA ANCHA**

Nota: Hemos creado un método diferente para evaluar su teléfono móvil (celular) con servicio de banda ancha. Si usted usa un aparato móvil androide (no disponible en iOS todavía) por favor descargue la aplicación estatal de banda ancha para teléfono móvil CalSPEED de la tienda de aplicaciones de Google Play y utilícela para probar la calidad de servicio de banda ancha en su domicilio. Adicionalmente, usted puede proveer sus respuestas vía encuesta de mapa en línea en: www.broadbandmap.ca.gov/map.

¿Cuál es la dirección física desde donde está usted reportando? (Apartados Postales no son válidos).

1. Calle: _____

Ciudad _____, CA Código Postal _____

2. ¿Tiene servicio de Internet banda ancha que no sea Satélite disponible en esta dirección? Si ___ No ___

3. ¿Está suscrito a servicio de Internet de banda ancha que no sea Satélite en esta dirección? Yes ___
No ___

3. a ¿Quién es su actual proveedor de servicio de Internet banda ancha? _____

3. b ¿Está satisfecho con su servicio actual de Internet de banda ancha? Sí ___ No ___

Por favor use www.speedtest.net para medir la velocidad de su “servicio fijo” y díganos los resultados aquí:

3. c Velocidad de descarga (*Download*): _____ Mbps* 3.d. Velocidad de Carga: _____ Mbps*

4. ¿Qué proveedores de servicio de Internet de banda ancha le dijeron que no tenían servicio en su dirección? _____

Favor de firmar abajo para tener su domicilio como un punto de localización en el mapa interactivo de California sobre banda ancha con cualquier información que remita referente al servicio de banda ancha en esta dirección. Esta información será utilizada para determinar la disponibilidad de banda ancha en California y será accesible públicamente. Su nombre y dirección no serán revelados en el mapa. Si tiene alguna pregunta, comentario, o duda, escríbalas atrás de esta forma. Siéntase con la confianza de contactarnos en broadbandfeedback@cpuc.ca.gov llámenos al (415) 703-3402. La política de privacidad se localiza en: <http://www.ca.gov/privacy.html>.

Nombre: _____ Email: _____

Firmado: _____ Fecha: _____

Envíe vía correo a:
Broadband Feedback
Attn: Owen Rochte
Communications Division
California Public Utilities Commission
505 Van Ness Avenue, San Francisco, CA 94102

*Mega bits por segundo